

40 jours de formation \*



1 CDI

Devenez

## Téléconseiller(ère)



BANQUE POPULAIRE  
RIVES DE PARIS  
BANQUE & ASSURANCE



MORANGIS

\*Dans le cadre d'une POEI



### Profil et prérequis

- Vous êtes inscrit(e) à France travail
- Vous êtes diplômé (e) d'un Bac+2 minimum.
- Vous partagez nos valeurs et notre vision du métier de conseiller ?
- Vous aimez les challenges, et souhaitez prendre en main votre carrière ? Nous saurons vous accompagner !
- Autonome dans sa relation avec les clients.

Envie de débiter la prochaine étape de votre carrière, et de découvrir les métiers de la banque de proximité?

Rejoignez-nous en tant que **téléconseiller** ! Vous assurez la prise en charge et le traitement des appels entrants, et participez à l'activité commerciale par la promotion et la vente de produits et services.

### Vos missions consistent à :

Accueillir la clientèle par téléphone

Créer un climat de confiance (notamment en vous appuyant sur nos valeurs : proximité, engagement et qualité) et identifier leurs besoins,

Conseiller, et apporter les solutions adéquates,  
Assurer la vente de produits et services simples. Traiter les opérations  
Prendre des RDV pour les conseillers de clientèle

### Et si c'était vous?

Les qualités attendues pour ce poste sont:

- Un vrai sens du service client
- Du dynamisme et une réelle aisance relationnelle
- L'attrait pour le développement commercial
- Le goût du travail en équipe

**Si vous vous reconnaissez dans les lignes ci-dessus : n'attendez plus pour nous faire parvenir votre cv**

**Salaire et avantages** 26000€ à 28000€ + Participation & Intéressement ticket restaurant, mutuelle, participation aux frais de transport de 80%, RTT, chèque vacances, CSE...Equipes du lundi au vendredi ou mardi au samedi (7h55/16h43 ou 10h/19h05)

**Banque Populaire** recrute, en partenariat avec **France Travail** et **AJC INGENIERIE** des futurs **Téléconseiller(ère) H/F** via le dispositif de la POEI (préparation opérationnelle à l'emploi individuelle).

Nous vous proposons d'intégrer une formation bancaire qui vous permettra d'être opérationnel. Vous bénéficierez d'une formation intensive de 40 jours, entièrement financée, afin d'apprendre le métier de **Téléconseiller(ère)**. A l'issue de cette formation vous intégrerez les équipes de **la Banque Populaire** en **CDI (après validation des acquis de la formation)**.

Implantée dans **7 départements d'Ile de France** et dans **l'Oise**, la Banque Populaire Rives de Paris est présente à travers un réseau 223 sites, et a la confiance de près de 732 000 clients dont 216 000 sociétaires.

Elle offre une gamme complète de prestations de banque et d'assurance, en s'appuyant sur l'expertise de ses près de 2600 collaborateurs, et poursuit un développement basé sur la conquête et la fidélisation, en veillant à offrir un service de qualité et un positionnement tarifaire compétitif reconnu.

Différente par son statut de banque coopérative, la Banque populaire Rives de Paris l'est aussi dans ses valeurs: coopération, proximité et engagement dans la durée.

**La Banque Populaire Rives de Paris se positionne comme l'une des premières banques du Groupe BPCE (2e groupe bancaire français).**

## Le processus de recrutement

Le processus de recrutement s'effectue en amont d'une formation de 40 jours à l'issue de laquelle vous signez votre CDI et intégrez votre nouvelle entreprise. Il s'effectue en 2 phases :

1. Une présélection par AJC pour vérifier votre motivation et l'adéquation de votre profil avec les prérequis définis par l'entreprise qui recrute
2. Vous passez des tests, suite à la validation de ces derniers vous aurez un entretien avec la **BANQUE POPULAIRE**

## Dispositif, durée et coût

Cette formation de 40 jours est proposée aux demandeurs d'emploi dans le cadre d'une préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI) mise en place par **France Travail** à la demande de **BANQUE POPULAIRE** pour recruter en CDI. Le coût de la formation s'élève à **5936€ TTC**.

France Travail prendra en charge le coût de la formation dans le cadre du dispositif POEI.

**La formation aura lieu en présentiel à l'adresse suivante: 61 Avenue de Verdun 92400 Ivry sur Seine (accessible Tram et Métro)**

Date de la formation : **du 16 Avril 2024 au 14 Juin 2024.**

Les inscriptions seront closes 10 jours avant le début de la formation. Pour les personnes en situation de handicap nous mettrons tout en œuvre pour rendre accessible cette formation ou pour vous réorienter.

**Localisations: Centres de Relation clients Morangis: 6, rue du Dr Albert Schweitzer 91420 Morangis**

**Postuler**



Envoyez votre CV à l'adresse suivante : [banque-populaire.1604@ajc.beetween.com](mailto:banque-populaire.1604@ajc.beetween.com)

Pour en savoir plus ? RV sur notre site : [www.unjourunjob.fr](http://www.unjourunjob.fr)