

# CONTENU PÉDAGOGIQUE

INFRASTRUCTURE	MAINTENANCE INFORMATIQUE ET DÉPANNAGE	2 jours
	FONDAMENTAUX RÉSEAUX	4 jours
	WINDOWS 10 - STATION DE TRAVAIL	3 jours
	WINDOWS 10 - SUPPORT UTILISATEUR	4 jours
	LIGNE DE COMMANDE	3 jours
	ACTIVE DIRECTORY	2 jours
	GLPI	2 jours
	CLOUD FONDAMENTAUX	2 jours
	WORD	2 jours
OFFICE	EXCEL	3 jours
	POWERPOINT	2 jours
	OUTLOOK	2 jours
	OFFICE 365 – UTILISATEUR	3 jours
	G SUITE	2 jours
	RÔLE ET COMPORTEMENT DU CONSULTANT	2 jours
COMPORTEMENTAL	GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS	1 jour
	AFFIRMATION DE SOI ET GESTION DES CONFLITS	2 jours
	TRAVAIL EN ÉQUIPE	1 jour
	COMMUNIQUER EFFICACEMENT A L'ORAL	1 jour
	DÉVELOPPER SON AISANCE AU TÉLÉPHONE	1 jour
	RÉDIGER DES MESSAGES EFFICACES	1 jour
	INTELLIGENCE EMOTIONNELLE	1 jour
	DEVELOPPER SON ASSERTIVITE	1 jour
	DIAGNOSTICITÉ ET RÉOLUTION D'INCIDENTS POUR LE SUPPORT DE PROXIMITÉ / HELPDESK	3 jours
MÉTHODES	GESTION DE PROJET	1 jour
	ITIL FOUNDATION	1 jour
PROJET	PROJET	5 jours

**57 JOURS**