



CDI

Devenez

Technicien Support proximité

SCC France recrute, dans le cadre de la POEI (préparation opérationnelle à l'emploi) leurs futurs **Technicien Support Informatique Proximité** (H/F), moyennant une formation prise en charge par votre pôle emploi Cette formation aura lieu via notre partenaire AJC.

Depuis plus de 45 ans, SCC aide les entreprises et comptes publics à optimiser leurs investissements technologiques.

L'entreprise, qui a connu une croissance constante, a été fondée par Sir Peter Rigby en 1975. Entrepreneur et philanthrope, Sir Peter Rigby n'a cessé d'aspirer à faire bénéficier SCC des nouvelles technologies.

Notre approche ne cesse d'évoluer. Nous sommes persuadés que tous ceux qui travaillent avec nous grandiront en même temps que notre entreprise.

Face à des marchés et technologies de plus en plus complexes, la mise en place d'infrastructures est plus que jamais soumise à une exigence de performance. SCC optimise et améliore en permanence son offre de services afin de répondre au mieux aux exigences de ses clients.

SCC et ses collaborateurs partagent 5 valeurs fortes, ancrées dans la culture de l'entreprise : Esprit d'entreprendre, Professionnalisme, Esprit d'équipe, Engagement et Diversités.

SCC en quelques chiffres :

- 2.1 milliards d'euros en 2021 en France
- 1er Centre Technique & Logistique de France
- 7 centres de service
- 22 agences réparties sur tout le territoire
- 3300 employés
- TOP 5 ESN en France

4 familles de services d'infrastructures

- Conseil & Intégration d'Infrastructure
- Infogérance d'Infrastructure
- Approvisionnement, Leasing & Logistique
- Green IT – Recyclea

Si vous êtes retenu lors du cycle de sélection, vous assisterez à une formation de 57 jours totalement financée.

Celle-ci débouchera sur un CDI si les objectifs de cette formation sont atteints.

Consultez dès maintenant l'offre et adressez-nous votre candidature au plus vite !

NOUS CONTACTER

sccubi-proxi-2210@ajc.beetween.com





FUTURES MISSIONS

A l'issue de la formation, vous serez **Technicien Support Informatique Proximité**

- Support de proximité aux utilisateurs de niveau 2.
- Faciliter la qualification des dysfonctionnements rencontrés sur le site.
- Aider à la résolution des incidents.
- Être le relais du support et de la maintenance sur site charge.
- Permettre de réduire les dysfonctionnements sur site par prévention.
- L'ensemble de l'exploitation (sauvegarde, états serveurs, salle informatique).
- Les incidents en attente auprès du support.
- La maintenance (récurrence, RAS...).
- L'évolution du parc informatique.

COMPETENCES VISÉES

- Maintenir et dépanner des équipements informatiques
- Être support Helpdesk sur Windows, Unix, et la bureautique
- Être en mesure de diagnostiquer une anomalie et gérer des tickets d'incidents sur ServiceNow et Easyvista
- Assister les utilisateurs à distance ou, afin de résoudre au plus vite leurs incidents
- Savoir gérer des situations à forte pression
- Gérer le dialogue technicien/utilisateur

PROFIL REQUIS

Vous êtes : De formation BAC à BAC+2.

Vous avez un bon contact, de la rigueur, de l'autonomie, vous savez gérer votre stress et vous adapter au niveau de connaissance de vos interlocuteurs.

Vous souhaitez en savoir plus sur SCC alors n'hésitez pas à visiter leur site : <http://france.scc.com/>

PRÉREQUIS

Être inscrit en tant que demandeur d'emploi et des notions d'informatique générales, de bureautique. Permis B.

MOBILITE

IDF – AQUITAINE - OCCITANIE

NOUS CONTACTER

sccubi-proxi-2210@ajc.beetween.com

